

Willkommen liebe Gäste! Wir freuen uns sehr, Sie bei uns zu begrüßen!

Der Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter ist uns sehr wichtig. Mit Sorgfalt in allen Bereichen und strenger Hygiene werden wir unserer Mitverantwortung für die Eindämmung des Coronavirus gerecht. Bitte unterstützen Sie uns dabei und halten Sie die Verhaltensregeln konsequent ein. Mit Ihrer Umsicht schützen Sie sich selbst, die anderen Gäste und Ihre Gastgeber.

Beim Check-in legen Sie einen gültigen Nachweis über Ihre vollständige Impfung (15 Tage nach der 2. Impfung) oder Genesung (positiver PCR-Test liegt mindestens 28 Tage, maximal 6 Monate zurück) vor. Somit entfällt für Sie die Testpflicht. Ebenso besteht keine Testpflicht für Kinder unter 12 Jahren.

Sollten Sie nicht geimpft oder genesen sein, bringen Sie bitte einen durch geschultes Personal durchgeführten PoC-Antigen-Test (Schnelltest) mit. Dieser darf nicht älter sein als 24 Stunden und das negative Ergebnis muss durch die testende Stelle schriftlich bestätigt sein. Bei mehrtätigen Aufenthalten ist zusätzlich alle 72 Stunden, gerechnet ab Vornahme der jeweils letzten Testung, eine erneute Testung vorzunehmen und unaufgefordert an der Rezeption vorzulegen.

Die nächstgelegenen [Test-Zentren](#) sind in Edenkoben oder Landau. Aufgrund der geringen Nachfrage sind die Öffnungszeiten sehr begrenzt.

Alle Gäste müssen bei Anreise symptomfrei sein. Bei Krankheitsanzeichen während Ihres Aufenthaltes suchen Sie bitte unverzüglich einen Arzt auf und informieren Sie die Rezeptionsmitarbeiter. Diese sind verpflichtet, unverzüglich das Gesundheitsamt zu benachrichtigen.

Wichtige Informationen zur Anmeldepflicht, Test- bzw. Nachweispflicht und Quarantänepflicht bei Einreise aus dem Ausland finden Sie unter: <https://corona.rlp.de/de/themen/uebersicht-guarantaene-und-einreise/einreise-aus-risikogebieten/>

Es gelten die allgemein gültigen Hygieneregeln (gilt auch für Geimpfte und Genesene):

- Kein Händeschütteln zur Begrüßung oder zur Verabschiedung.
- Halten Sie zum gegenseitigen Schutz den Mindestabstand von 1,50 m unter Beachtung der Hausstandsregeln.
- Das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes ist in allen öffentlichen Bereichen, außer an Ihrem Tisch im Restaurant, Pflicht. Dies gilt unabhängig von der Abstandsregel und Ihrem Impfstatus.
- Einhaltung der Handhygiene sowie der Nies- und Hustenetikette.

Allgemeines:

Unsere Schutz- und Hygienebestimmungen sowie unsere Hausregeln richten sich nach der momentanen [Leitindikatoren](#) von Rheinland-Pfalz und des Landkreises Südliche Weinstraße sowie der aktuell gültigen Fassung der [Corona-Bekämpfungsverordnung Rheinland-Pfalz](#) und den darin beschriebenen Hygiene- und Schutzmaßnahmen für Gastronomie und Beherbergungsbetriebe.

Die Kontaktdaten aller Personen, die das Haus betreten, werden erfasst. Die Daten werden nach einem Monat vernichtet. Wir sind verpflichtet dies so zu handhaben, um eventuelle Infektionsketten nachvollziehen zu können.

Unsere Mitarbeiter sind nach den aktuellen Hygiene- und HACCP-Vorschriften belehrt und geschult.

Die sanitären Anlagen und Kontaktflächen wie Handläufe, Türklinken und Fahrstuhlknöpfe werden verstärkt gereinigt und desinfiziert.

Derzeit sind alle Einrichtungen des Hotels unseren Hausgästen vorbehalten.

Aufgrund aktueller Verordnungen können derzeit eventuell leider einige Leistungen und Einrichtungen während Ihres Aufenthalts nur eingeschränkt genutzt werden. Es erfolgt keine Vergütung.

Restaurant

Die Bestuhlung in unseren Restaurants ist großzügiger angeordnet. Somit gewährleisten wir den vorgeschriebenen Mindestabstand. Die Belegung der Tische richtet sich nach der geltenden Regelung des Landes Rheinland-Pfalz.

Es ist unser Bestreben und ein großes Anliegen an Sie, dass Sie während Ihres gesamten Aufenthalts zu den verschiedenen Mahlzeiten am gleichen Tisch sitzen. Sie werden durch unsere Servicemitarbeiter zu Ihrem Tisch begleitet. Bitte warten Sie am Restaurant-Eingang.

Seit 10. Juni steht für Sie wieder unser ausgiebiges Frühstücksbuffet bereit. Auf Wunsch nutzen Sie hier die von uns zur Verfügung gestellten Hygienehandschuhe. Die Getränke bestellen Sie bei unseren Servicemitarbeitern und wir servieren diese an Ihren Tisch.

Auch die nachmittägliche Winzerjause steht Ihnen von 14:00 bis 16:30 Uhr am Buffet zur Verfügung. Die Getränke bestellen Sie bei unseren Servicemitarbeitern und wir servieren diese an Ihren Tisch.

Speisen werden derzeit nicht ins Zimmer serviert.

Die Hotel-Bar ist noch nicht geöffnet.

Das Restaurant schließt täglich um 22:30 Uhr.

Gästezimmer

Für den Bezug Ihres Zimmers gelten die aktuellen Kontaktbeschränkungen des Landes Rheinland-Pfalz.

Gläser und Zahnputzbecher sind stets bei über 60° C maschinengereinigt.

Unser Haus arbeitet seit Jahren mit einem professionellen Reinigungssystem. Es gibt z. B. vor, nach jedem Zimmer die Reinigungs- und Desinfektionstücher sowie die Handschuhe der Reinigungsmitarbeiter zu wechseln. Dies entspricht allen Anforderungen der aktuellen Hygienebestimmungen.

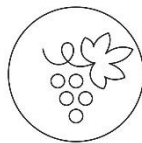
Eine große Bitte unserer Housekeeping-Mitarbeiter: Wenn Sie abreisen oder zum Frühstück gehen, öffnen Sie die Terrassen-/Balkontür.

SPA Rebenmeer, Schwimmbad, Fitness

Unsere SPA-Mitarbeiter freuen sich, Sie mit Wohlfühlwendungen und Massagen zu verwöhnen. Buchen Sie Ihre persönliche Wohlfühlzeit an der Rezeption.

Unser SPA Rebenmeer, das Schwimmbad und der Fitnessbereich sind unter Berücksichtigung der Kontakterfassungspflicht geöffnet. Dabei gilt es, das Hygienekonzept der Corona-Bekämpfungsverordnung Rheinland-Pfalz zu beachten. Dieses setzen wir wie folgt um:

- Die Reservierung Ihres persönlichen Zeitfensters für Wellness und/oder Schwimmbad und/oder Fitness erfolgt an der Hotel-Rezeption.
- Ihre Einlasskarte erhalten Sie zu der gebuchten Zeit an der Hotel-Rezeption.



Die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter steht an erster und wichtigster Stelle. Wir tun unser Möglichstes, Ihnen auch unter Berücksichtigung der aktuellen Auflagen einen wunderschönen Urlaub zu bereiten. Sie sollen sich wohlfühlen! Mit Bedacht und Umsicht freuen wir uns auf ein gemeinsames Zusammensein mit Ihnen. Einiges wird anders sein als gewohnt – machen wir das Beste daraus!

Ihre

Familie Hafen & Schäfer mit dem gesamten Wohlfühl-Team