

## Willkommen liebe Gäste!

### Wir freuen uns sehr, Sie wieder bei uns zu begrüßen!

Der Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter ist uns sehr wichtig. Mit Sorgfalt in allen Bereichen und strenger Hygiene werden wir unserer Mitverantwortung für die Eindämmung des Coronavirus gerecht. Bitte unterstützen Sie uns dabei und halten Sie die Verhaltensregeln konsequent ein. Mit Ihrer Umsicht schützen Sie sich selbst, die anderen Gäste und Ihre Gastgeber.

Es besteht bei uns eine Testpflicht:

Bei Anreise müssen unsere Gäste einen durch geschultes Personal durchgeführten PoC-Antigen-Test (Schnelltest) vorweisen. Dieser darf nicht vor mehr als 24 Stunden vorgenommen worden sein, und das Ergebnis muss durch die testende Stelle schriftlich bestätigt sein. Die nächstgelegenen [Test-Zentren](#) sind in Rhodt oder Edenkoben.

Die Testpflicht entfällt

- für vollständig geimpfte Personen (15 Tage nach der 2. Impfung)
- für genesene Personen (positiver PCR-Test liegt mindestens 28 Tage, maximal 6 Monate zurück)
- für Kinder unter 14 Jahre

Ein gültiger Nachweis über die Testung ODER die Impfung ODER die Genesung muss vorgelegt werden.

Sollten Sie unmittelbar vor Ihrem Aufenthalt unter Symptomen des COVID-19 Virus leiden, ist eine Anreise aufgrund einer möglichen Ansteckungsgefahr nicht möglich.

Alle Gäste müssen bei Anreise symptomfrei sein. Bei Krankheitsanzeichen während Ihres Aufenthaltes suchen Sie bitte unverzüglich einen Arzt auf und informieren Sie die Rezeptionsmitarbeiter. Diese sind verpflichtet, unverzüglich das Gesundheitsamt zu benachrichtigen.

Wichtige Informationen zur Anmeldepflicht, Test- bzw. Nachweispflicht und Quarantänepflicht bei Einreise aus dem Ausland finden Sie unter: <https://corona.rlp.de/de/themen/uebersicht-quarantaene-und-einreise/einreise-aus-risikogebieten/>

Es gelten die allgemein gültigen Hygieneregeln (gilt auch für Geimpfte und Genesene):

- Kein Händeschütteln zur Begrüßung oder zur Verabschiedung.
- Halten Sie zum gegenseitigen Schutz den Mindestabstand von 1,50 m unter Beachtung der Hausstandsregeln.
- Das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes ist in allen öffentlichen Bereichen, außer an Ihrem Tisch im Restaurant, Pflicht. Dies gilt unabhängig von der Abstandsregel und Ihrem Impfstatus.
- Einhaltung der Handhygiene sowie der Nies- und Hustenetikette.

## **Allgemeines:**

Unsere Schutz- und Hygienebestimmungen sowie unsere Hausregeln richten sich nach der momentanen [Inzidenz des Landkreises Südliche Weinstraße](#) sowie der aktuell gültigen Fassung der [Corona-Bekämpfungsverordnung Rheinland-Pfalz](#) und den darin beschriebenen Hygiene- und Schutzmaßnahmen für Gastronomie und Beherbergungsbetriebe.

Die Kontaktdaten aller Personen, die das Haus betreten, werden erfasst. Die Daten werden nach einem Monat vernichtet. Wir sind verpflichtet dies so zu handhaben, um eventuelle Infektionsketten nachvollziehen zu können.

Unsere Mitarbeiter sind entsprechend den aktuellen Hygiene- und HACCP-Vorschriften belehrt und geschult.

Im ganzen Haus stehen für Gäste ausreichend Desinfektionsstationen zur Verfügung.

Die sanitären Anlagen und Kontaktflächen wie Handläufe, Türklinken und Fahrstuhlknöpfe werden verstärkt gereinigt und desinfiziert.

Derzeit sind alle Einrichtungen des Hotels unseren Hausgästen vorbehalten.

Aufgrund aktueller Verordnungen können derzeit eventuell leider einige Leistungen und Einrichtungen während Ihres Aufenthalts nur eingeschränkt genutzt werden. Es erfolgt keine Vergütung.

## **Restaurant**

Die Bestuhlung in unseren Restaurants ist großzügiger angeordnet. Somit gewährleisten wir den Mindestabstand von 1,50 m. Die Belegung der Tische richtet sich nach der geltenden Regelung des Landes Rheinland-Pfalz.

Es ist unser Bestreben und ein großes Anliegen an Sie, dass Sie während Ihres gesamten Aufenthalts zu den verschiedenen Mahlzeiten am gleichen Tisch sitzen. Sie werden durch unsere Servicemitarbeiter zu Ihrem Tisch begleitet. Bitte warten Sie am Restaurant-Eingang.

Seit 10. Juni steht für Sie wieder unser ausgiebiges Frühstücksbuffet bereit. Bitte nutzen Sie hier die von uns zur Verfügung gestellten Hygienehandschuhe. Die Getränke bestellen Sie bei unseren Servicemitarbeitern und wir servieren diese an Ihren Tisch.

Auch die nachmittägliche Jause steht Ihnen von 14:00 bis 16:30 Uhr am Buffet zur Verfügung. Die Getränke bestellen Sie bei unseren Servicemitarbeitern und wir servieren diese an Ihren Tisch.

Um allen Anforderungen und Schutzmaßnahmen gerecht zu werden, kann es vorkommen, dass es zu längeren Wartezeiten kommt.

Speisen werden derzeit nicht ins Zimmer serviert.

Die Hotel-Bar ist noch nicht geöffnet.

Das Restaurant schließt täglich um 22:30 Uhr.

## **Gästezimmer**

Für den Bezug Ihres Zimmers gelten die aktuellen Kontaktbeschränkungen des Landes Rheinland-Pfalz.

Gläser und Zahnputzbecher sind stets bei über 60° C maschinengereinigt.

Unser Haus arbeitet seit Jahren mit einem professionellen Reinigungssystem. Es gibt z. B. vor, nach jedem Zimmer die Reinigungs- und Desinfektionstücher sowie die Handschuhe der Reinigungsmitarbeiter zu wechseln. Dies entspricht allen Anforderungen der aktuellen Hygienebestimmungen.

Eine große Bitte unserer Housekeeping-Mitarbeiter: Wenn Sie abreisen oder zum Frühstück gehen, öffnen Sie die Terrassen-/Balkontür.

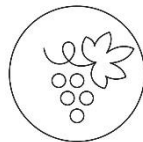
## **SPA Rebenmeer, Schwimmbad, Fitness**

Unsere SPA-Mitarbeiter freuen sich, Sie wieder mit Wohlfühlwendungen und Massagen zu verwöhnen. Buchen Sie Ihre persönliche Wohlfühlzeit an der Rezeption.

Unser SPA Rebenmeer, das Schwimmbad und der Fitnessbereich sind unter Berücksichtigung der Vorausbuchungspflicht, Kontaktbeschränkungen und Abstandsregeln geöffnet. Dabei gilt es, das Hygienekonzept der Corona-Bekämpfungsverordnung Rheinland-Pfalz zu beachten. Dieses setzen wir wie folgt um:

- Die Reservierung Ihres persönlichen Zeitfensters für Wellness und/oder Schwimmbad und/oder Fitness erfolgt an der Hotel-Rezeption.

- Ihre Einlasskarte erhalten Sie zu der gebuchten Zeit an der Hotel-Rezeption.



Die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter steht an erster und wichtigster Stelle. Wir tun unser Möglichstes, Ihnen auch unter Berücksichtigung der aktuellen Auflagen einen wunderschönen Urlaub zu bereiten. Sie sollen sich wohlfühlen! Mit Bedacht und Umsicht freuen wir uns auf ein gemeinsames Zusammensein mit Ihnen. Einiges wird anders sein als gewohnt – machen wir das Beste daraus!

Ihre

Familie Hafen & Schäfer mit dem gesamten Wohlfühl-Team