

Willkommen liebe Gäste!

Wir freuen uns sehr, Sie wieder bei uns zu begrüßen!

Der Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter ist uns sehr wichtig. Mit Sorgfalt in allen Bereichen und strenger Hygiene werden wir unserer Mitverantwortung für die Eindämmung des Coronavirus gerecht. Bitte unterstützen Sie uns dabei und halten Sie die Verhaltensregeln konsequent ein. Mit Ihrer Umsicht schützen Sie sich selbst, die anderen Gäste und Ihre Gastgeber.

- Kein Händeschütteln zur Begrüßung oder zur Verabschiedung.
- Mindestabstand von 1,50 m wahren.
- Bitte tragen Sie in allen öffentlichen Bereichen, außer an Ihrem Tisch im Restaurant, einen Mund-Nasen-Schutz. Dies gilt unabhängig von der Abstandsregel.
- Einhaltung der Handhygiene sowie der Nies- und Hustenetikette.
- Bitte alle Hinweise und Markierungen beachten.
- Die Nutzung des Aufzugs ist nur für eine Person erlaubt. Gäste aus einem gemeinsamen Hausstand dürfen ihn gerne gemeinsam nutzen.
- Sollten Sie unmittelbar vor Ihrem Aufenthalt unter Symptomen des COVID-19 Virus leiden, ist eine Anreise aufgrund einer möglichen Ansteckungsgefahr nicht möglich. Bei Krankheitsanzeichen während Ihres Aufenthaltes suchen Sie bitte unverzüglich einen Arzt auf und informieren Sie die Rezeptionsmitarbeiter. Diese sind verpflichtet unverzüglich das Gesundheitsamt zu benachrichtigen.
- Gäste, die aus einem Risikogebiet einchecken möchten, können wir leider nicht aufnehmen, es sei denn es liegt ihnen ein ärztliches Zeugnis über ihre Nichtinfektion vor. Dieses muss sich auf eine molekularbiologische Testung auf das Vorliegen einer Infektion mit dem Coronavirus SARS-CoV-2 stützen. Die Testung muss in einem Mitgliedsstaat der EU oder einem sonstigen durch das RKI veröffentlichten Staat durchgeführt und höchstens 48 Stunden vor Anreise vorgenommen worden sein.
- Aufgrund aktueller Verordnungen können derzeit leider einige Leistungen und Einrichtungen während Ihres Aufenthalts nur eingeschränkt genutzt werden.

Restaurant

- Die Belegung der Tische richtet sich nach der geltenden Regelung des Landes Rheinland-Pfalz. Es dürfen max. 10 Personen an einem Tisch sitzen. Dabei spielt die Anzahl der Haushalte keine Rolle.
- Es ist unser Bestreben und ein großes Anliegen an Sie, dass Sie während Ihres gesamten Aufenthalts zu den verschiedenen Mahlzeiten am gleichen Tisch sitzen. Sie werden durch unsere Servicemitarbeiter zu Ihrem Tisch begleitet. Bitte warten Sie am Restaurant-Eingang.
- Alle Speisen und Getränke, vom Frühstück über Jause bis zum Abendmenü, werden an Ihren Tisch serviert.

- Das Frühstück wählen Sie am Morgen anhand unserer Frühstückskarte aus.
- Um allen Anforderungen und Schutzmaßnahmen gerecht zu werden, kann es vorkommen, dass es zu längeren Wartezeiten kommt.
- Speisen werden derzeit nicht ins Zimmer serviert.
- Das Restaurant schließt täglich um 22:30 Uhr.

Gästezimmer

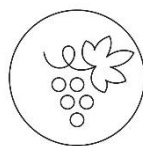
- Für den Bezug Ihres Zimmers gelten die aktuellen Kontaktbeschränkungen des Landes Rheinland-Pfalz.

Eine große Bitte unserer Housekeeping-Mitarbeiter: Wenn Sie Ihr Zimmer am Vormittag verlassen oder abreisen, öffnen Sie die Terrassen-/Balkontür.

SPA Rebenmeer, Schwimmbad, Fitness

Unser SPA Rebenmeer, das Schwimmbad und der Fitnessbereich sind seit 10. Juni 2020 geöffnet. Dabei gilt es, das Hygienekonzept der Corona-Bekämpfungsverordnung Rheinland-Pfalz zu beachten. Dieses setzen wir wie folgt um:

- Die Reservierung Ihres persönlichen Zeitfensters für Wellness und/oder Schwimmbad und/oder Fitness erfolgt an der Hotel-Rezeption.
- Ihre Einlasskarte erhalten Sie zu der gebuchten Zeit an der Hotel-Rezeption.
- Unsere SPA-Mitarbeiter freuen sich, Sie ab sofort wieder mit Wohlfühlanwendungen und Massagen zu verwöhnen. Buchen Sie Ihre persönliche Wohlfühlzeit an der Rezeption.



Mit diesen neuen Regeln sowie Schutz- und Hygienevorkehrungen sind wir startbereit für die "neue" Zeit. Die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter steht dabei an erster und wichtigster Stelle. Wir tun unser Möglichstes, Ihnen auch unter Berücksichtigung der aktuellen Auflagen einen wunderschönen Urlaub zu bereiten. Sie sollen sich wohlfühlen! Mit Bedacht und Umsicht freuen wir uns auf ein gemeinsames Zusammensein mit Ihnen. Einiges wird anders sein als gewohnt – machen wir das Beste daraus!

Ihre

Familie Hafen & Schäfer mit dem gesamten Wohlfühl-Team